



## 1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта *ответственный дежурный*

**обязан:**

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МВД, ОВО ВНГ, МЧС)

обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и ФИО звонившего;

- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего.
- Запомнить в деталях содержание разговора.
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;
- Не заканчивать разговор первым.
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

• Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний).

• Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.

• В ходе разговора постараться *определить параметры голоса:*

- пол (мужской, женский);
- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

• Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст).

• Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- ***Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?***
- ***Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?***
- ***Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?***
- ***На каких условиях согласны отказаться от задуманного?***
- ***Как и когда с ним можно связаться?***
- ***Кому вы должны сообщить об этом звонке?***
- ***Когда взрывное устройство должно взорваться?***
- ***Где заложено взрывное устройство?***
- ***Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?***
- ***С какой целью заложено взрывное устройство?***

• Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

• По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или

лицу, его замещающему:

- **Руководитель образовательного учреждения**

**Адрес: 346510, Ростовская область, г.Шахты, ул. Милиционная, 20  
346506, Ростовская область, г.Шахты, пер. Лебедева, 2  
тел.: 8 (8636)23-03-60 (круглосуточно)**

- ответственному дежурному надлежит:  
- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

**Дежурному территориального органа МВД России по РО**

**Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, пр. Ленинского Комсомола, д.23  
тел.: (8 8636)23-02-24 (круглосуточно)**

**Дежурному территориального органа ФСБ России по РО**

**Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Кирпичная, д.72  
тел. (8 8636) 22-49-21 (круглосуточно)**

**Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО**

**Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Парижской Коммуны, д.85  
тел. (8 8636) 25-05-70 (круглосуточно)**

**ЕДДС**

**Адрес: 346500, Ростовская область, г.Шахты, проспект Красной Армии, 78  
тел.: (8 8636) 23-73-36, 112 (круглосуточно)**

**Дежурному территориального органа МЧС России по РО**

**(3 ПСО ФПС ГПС МЧС России по РО)**

**Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.6  
тел.: (8 8636)22-49-54. 101, 112 (круглосуточно)**

**Участковому**

**Адрес: 346510, г.Шахты, ул. Осовиахима, 12  
тел.: 8(999)471-18-45 (круглосуточно)**

• До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

• **Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

- Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;

- Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

**2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц**

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения:

- Немедленно доложить об обстановке

***Дежурному территориального органа МВД России по РО***

Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, пр. Ленинского Комсомола, д.23  
тел.: (8 8636)23-02-24 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа ФСБ России по РО  
Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Кирпичная, д.72  
тел. (8 8636) 22-49-21 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО  
Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Парижской Коммуны, д.85  
тел. (8 8636) 25-05-70 (круглосуточно)

ЕДДС  
Адрес: 346500, Ростовская область, г.Шахты, проспект Красной Армии,78  
тел.: (8 8636) 23-73-36, 112 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа МЧС России по РО  
(3 ПСО ФПС ГПС МЧС России по РО)  
Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.6  
тел.: (8 8636)22-49-54. 101, 112 (круглосуточно)

Участковому  
Адрес: 346510, г.Шахты, ул. Осовиахима, 12  
тел.: 8(999)471-18-45 (круглосуточно)

Руководителю образовательного учреждения  
Адрес: 346510, Ростовская область, г.Шахты, ул. Милиционная, 20  
346506, Ростовская область, г.Шахты, пер. Лебедева, 2  
тел.: 8 (8636)23-03-60 (круглосуточно)

Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.

Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения **о б я з а н д о л о ж и т ь**

Руководителю образовательного учреждения  
Адрес: 346510, Ростовская область, г.Шахты, ул. Милиционная, 20  
346506, Ростовская область, г.Шахты, пер. Лебедева, 2  
тел.: 8 (8636)23-03-60 (круглосуточно)

2.2. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

**о б я з а н :**

- Немедленно доложить о происшедшем:

Дежурному территориального органа МВД России по РО  
Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, пр. Ленинского Комсомола, д.23  
тел.: (8 8636)23-02-24 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа ФСБ России по РО  
Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Кирпичная, д.72  
тел. (8 8636) 22-49-21 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО  
Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Парижской Коммуны, д.85  
тел. (8 8636) 25-05-70 (круглосуточно)

ЕДДС

Адрес: 346500, Ростовская область, г.Шахты, проспект Красной Армии, 78  
тел.: (8 8636) 23-73-36, 112 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа МЧС России по РО  
(3 ПСО ФПС ГПС МЧС России по РО)

Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.6  
тел.: (8 8636)22-49-54. 101, 112 (круглосуточно)

Участковому

Адрес: 346510, г.Шахты, ул. Осовиахима, 12  
тел.: 8(999)471-18-45 (круглосуточно)

Руководителю образовательного учреждения

Адрес: 346510, Ростовская область, г.Шахты, ул. Милиционная, 20  
346506, Ростовская область, г.Шахты, пер. Лебедева, 2  
тел.: 8 (8636)23-03-60 (круглосуточно)

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство, не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц, их поведение, место нахождения.
- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.
- Прекратить передвижение на территории учреждения.
- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
- При прибытии встретить сотрудников правоохранительных органов и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

#### **4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения**

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего.
- Запомнить в деталях содержание разговора.
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний).
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
  - пол (мужской, женский);
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная,

акцент);

- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):

- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);  
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.).

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
- Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним можно связаться?
- Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?

• постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

• по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

*Дежурному территориального органа МВД России по РО*

Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, пр. Ленинского Комсомола, д.23  
тел.: (8 8636)23-02-24 (круглосуточно)

*Дежурному территориального органа ФСБ России по РО*

Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Кирпичная, д.72  
тел. (8 8636) 22-49-21 (круглосуточно)

*Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО*

Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Парижской Коммуны, д.85  
тел. (8 8636) 25-05-70 (круглосуточно)

*ЕДДС*

Адрес: 346500, Ростовская область, г.Шахты, проспект Красной Армии, 78  
тел.: (8 8636) 23-73-36, 112 (круглосуточно)

*Дежурному территориального органа МЧС России по РО*  
*(3 ПСО ФПС ГПС МЧС России по РО)*

Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.6  
тел.: (8 8636)22-49-54. 101, 112 (круглосуточно)

*Участковому*

Адрес: 346510, г.Шахты, ул. Осовиахима, 12  
тел.: 8(999)471-18-45 (круглосуточно)

*Руководителю образовательного учреждения*

Адрес: 346510, Ростовская область, г.Шахты, ул. Милиционная, 20  
346506, Ростовская область, г.Шахты, пер. Лебедева, 2  
тел.: 8 (8636)23-03-60 (круглосуточно)

-если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц в территорию учреждения.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

- *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

## **5. План действий при захвате заложников на территории учреждения**

С получением информации о захвате заложников в образовательном учреждении ответственный дежурный

**обязан:**

Доложить территориальным органам:

*Дежурному территориального органа МВД России по РО*

Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, пр. Ленинского Комсомола, д.23  
тел.: (8 8636)23-02-24 (круглосуточно)

*Дежурному территориального органа ФСБ России по РО*

Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Кирпичная, д.72  
тел. (8 8636) 22-49-21 (круглосуточно)

*Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО*

Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Парижской Коммуны, д.85  
тел. (8 8636) 25-05-70 (круглосуточно)

*ЕДДС*

Адрес: 346500, Ростовская область, г.Шахты, проспект Красной Армии, 78  
тел.: (8 8636) 23-73-36, 112 (круглосуточно)

*Дежурному территориального органа МЧС России по РО*

*(3 ПСО ФПС ГПС МЧС России по РО)*

Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.6  
тел.: (8 8636)22-49-54. 101, 112 (круглосуточно)

*Участковому*

Адрес: 346510, г.Шахты, ул. Осовиахима, 12  
тел.: 8(999)471-18-45 (круглосуточно)

*Руководителю образовательного учреждения*

Адрес: 346510, Ростовская область, г.Шахты, ул. Милиционная, 20  
346506, Ростовская область, г.Шахты, пер. Лебедева, 2  
тел.: 8 (8636)23-03-60 (круглосуточно)

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.

- **В случае личного контакта с преступниками** постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички

возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.

- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.

- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.

- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.

- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов медицинских работников.

- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МВД, Росгвардии и сотрудников МЧС.

- При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.

- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;

- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;

- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

#### **6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (УФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС и др.)**

**Ответственный дежурный в рабочее время  
обязан доложить:**

*Дежурному территориального органа МВД России по РО*

Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, пр. Ленинского Комсомола, д.23  
тел.: (8 8636)23-02-24 (круглосуточно)

*Дежурному территориального органа ФСБ России по РО*

Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Кирпичная, д.72  
тел. (8 8636) 22-49-21 (круглосуточно)

*Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО*

Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Парижской Коммуны, д.85  
тел. (8 8636) 25-05-70 (круглосуточно)

*ЕДДС*

Адрес: 346500, Ростовская область, г.Шахты, проспект Красной Армии, 78  
тел.: (8 8636) 23-73-36, 112 (круглосуточно)

*Дежурному территориального органа МЧС России по РО*

*(3 ПСО ФПС ГПС МЧС России по РО)*

Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.6  
тел.: (8 8636)22-49-54. 101, 112 (круглосуточно)

*Участковому*

Адрес: 346510, г.Шахты, ул. Осовиахима, 12  
тел.: 8(999)471-18-45 (круглосуточно)



Руководителю образовательного учреждения  
Адрес: 346510, Ростовская область, г.Шахты, ул. Милиционная, 20  
346506, Ростовская область, г.Шахты, пер. Лебедева, 2  
тел.: 8 (8636)23-03-60 (круглосуточно)

**Ответственный дежурный в нерабочее время  
обязан:**

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать ФИО сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.

**При наличии указанных документов** сообщить о проведении проверки: руководителю учреждения по тел.: 8(8636)23-03-60

При наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки

**•При отсутствии у проверяющих документов** (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному УВД - «02».

**7. План действий при совершении на территории учреждения  
взрыва, поджога или другой крупной ЧС**

**С получением сигнала о возникновении ЧС работники  
обязаны доложить:**

Дежурному территориального органа МВД России по РО  
Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, пр. Ленинского Комсомола, д.23  
тел.: (8 8636)23-02-24 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа ФСБ России по РО  
Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Кирпичная, д.72  
тел. (8 8636) 22-49-21 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО  
Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Парижской Коммуны, д.85  
тел. (8 8636) 25-05-70 (круглосуточно)

**ЕДДС**  
Адрес: 346500, Ростовская область, г.Шахты, проспект Красной Армии, 78  
тел.: (8 8636) 23-73-36, 112 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа МЧС России по РО  
(3 ПСО ФПС ГПС МЧС России по РО)  
Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.6  
тел.: (8 8636)22-49-54. 101, 112 (круглосуточно)

**Участковому**  
Адрес: 346510, г.Шахты, ул. Осовиахима, 12  
тел.: 8(999)471-18-45 (круглосуточно)

*Руководителю образовательного учреждения*

*Адрес: 346510, Ростовская область, г.Шахты, ул. Милиционная, 20*

*346506, Ростовская область, г.Шахты, пер. Лебедева, 2*

*тел.: 8 (8636)23-03-60 (круглосуточно)*

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и МЧС действовать по их указанию.